

Утверждаю:

Директор

частного лечебно-профилактического
учреждения «Санаторий «Хилово»



Т.В. Бергер

Бергер Т.В.

«15» *марта* 2023 г.

Положение о специальном предложении

«Тур выходного дня»

частного лечебно-профилактического учреждения

«Санаторий «Хилово»

д. Хилово

2023 г.

1. Общие положения.

1.1. Действие настоящего специального предложения (далее по тексту – Предложение) распространяется на приобретателей санаторно-курортных путевок и приобретателей путевок на оздоровление (далее по тексту – Приобретатель) в частном лечебно-профилактическом учреждении «Санаторий «Хилово» (далее по тексту – ЛПУ «Санаторий «Хилово») с фиксированным сроком пребывания: с 14.00 пятницы до 08.00 понедельника.

1.2. Предложение действует с 13.01.2023 г.

1.3. Путевки по специальному предложению «Тур выходного дня» реализуются только для физических лиц.

1.4. Предложение выражается в виде предоставления специальной цены на путевки с фиксированным сроком пребывания: с 14.00 пятницы до 08.00 понедельника. Специальная цена на путевки предоставляется согласно утвержденному прейскуранту ЛПУ «Санаторий «Хилово».

1.5. Предложение не суммируется с другими специальными предложениями ЛПУ «Санаторий «Хилово». Приобретатель путевки может воспользоваться только одним из действующих специальных предложений. Бонусы за путевку на карту по бонусной программе ЛПУ «Санаторий «Хилово» при участии в специальном предложении «Тур выходного дня» не начисляются.

2. Порядок действия Предложения.

2.1. Для получения специальной цены на путевку Приобретатель бронирует путевку в отделе реализации ЛПУ «Санаторий «Хилово» посредством оставления заявки (письменной, устной) по телефону, по электронной почте. Забронировать путевку необходимо не позднее двух дней до заезда (до четверга).

2.2. ЛПУ «Санаторий «Хилово» рассматривает заявку в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента ее получения. Заявка считается согласованной с момента отправки ЛПУ «Санаторий «Хилово» в адрес

Приобретателя счета на предварительную оплату услуг по данной заявке. Счет может быть направлен посредством факсимильной связи либо по электронной почте.

2.3. После выставления счета на оплату Приобретатель вносит предоплату 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей в отделении банка, через платежный терминал или онлайн-банк, наличными в кассе ЛПУ «Санаторий «Хилово» либо другим доступным способом. За перевод денежных средств банк может взимать комиссию, которую ЛПУ «Санаторий «Хилово» не компенсирует.

2.4. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет ЛПУ «Санаторий «Хилово».

2.5. Услуги по заявке считаются забронированными с момента получения ЛПУ «Санаторий «Хилово» предварительной оплаты.

2.6. Расчетный час: заезд – с 14.00 пятницы, выезд – до 08.00 понедельника.

2.7. Услуга «Ранний заезд» не предоставляется. Услуга «Поздний выезд» предоставляется при условии предварительного согласования с отделом реализации и при наличии свободных номеров заказанной категории и оплачивается дополнительно согласно прейскуранту.

2.8. Питание трехразовое. В день заезда предоставляется только ужин.

2.9. Для назначения лечебных процедур в обязательном порядке требуется медицинская документация – санаторно-курортная карта или результаты обследований: общий анализ крови и анализ крови на сахар, ЭКГ (с расшифровкой), заключение гинеколога (для женщин).

3. Порядок отказа от бронирования и возврата средств.

3.1. Перенос даты начала и изменение продолжительности путевки не допускается.

3.2. В случае неприбытия Приобретателя в ЛПУ «Санаторий «Хилово» к моменту начала оказания ему услуг обязанность оказать услуги данному

Приобретателю сохраняется только на тот период, до которого ЛПУ «Санаторий «Хилово» обязано было оказывать услуги Приобретателю. По истечении срока оказания услуг ЛПУ «Санаторий «Хилово» перестает быть обязанным оказать Приобретателю услуги, при этом возврат Приобретателю предварительной оплаты не производится.

3.3. Приобретатель вправе отказаться от услуг до начала их оказания, при этом ЛПУ «Санаторий «Хилово» осуществляет возврат предварительной оплаты за вычетом услуг бронирования номера в сумме 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей. В случае документального подтверждения Приобретателем уважительных причин отказа от брони стоимость услуг бронирования может быть возвращена полностью.

3.4. В случае преждевременного отъезда или позднего заезда деньги за путевку не возвращаются, стоимость питания не компенсируется, сухой паек не выдается.

3.5. Возврат денежных средств производится только по реквизитам на счет плательщика путевки.

3.6. Отказ от бронирования или услуг принимается только в письменном виде, в том числе через электронную почту, факс или почтовое отправление.

4. Порядок изменения условий Предложения.

4.1. ЛПУ «Санаторий «Хилово» оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящее Положение, а также отказаться от исполнения обязательств по Предложению.

Положение о специальном предложении «Тур выходного дня» частного
лечебно-профилактического учреждения «Санаторий «Хилово»

согласовано:

Главный врач



Дудченко Ж.Е.

«13» 05 2023 г.

В.и.о. начальника отдела



Жиронкин С.А.

«13» 05 2023 г.

реализации



Мелехова Н.Г.

«13» 05 2023 г.

Начальник юридического

отдела



Потехина Н.И.

«13» марта 2023 г.

Главный бухгалтер